

正本

發文方式：紙本郵寄

檔 號：

保存年限：

臺中市不動產開發公會	
收	114.05.12(日期)
文	第 172 號

## 臺中市政府 函

地址：403602臺中市西區三民路1段158號7樓

承辦人：約用人員 程雅倫

電話：22218558#63703

傳真：22212012

電子信箱：ellencheng68@taichung.gov.tw

407612

臺中市西屯區市政北七路186號20樓之1

受文者：臺中市不動產開發商業同業公會

發文日期：中華民國114年5月5日

發文字號：府授地易字第1140122405號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢送114年第1季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供參，請查照。

說明：

- 一、依據內政部114年5月1日台內地字第11402626401號函辦理。
- 二、旨揭房地產消費糾紛原因統計，請貴會轉知所屬會員知悉，並強化消費者相關保護措施，以維護不動產經紀業者及不動產開發業者品牌形象，提升服務品質。如欲查詢歷年房地產消費糾紛原因統計相關資料，請連結內政部不動產資訊平台首頁（網址：<http://pip.moi.gov.tw>）主題服務/法規與知識/糾紛案例及統計/糾紛統計項下查詢。

正本：臺中市不動產開發商業同業公會、臺中市大台中不動產開發商業同業公會、臺中市不動產仲介經紀商業同業公會、臺中市不動產代銷經紀商業同業公會、臺中市租賃住宅服務商業同業公會

副本：臺中市政府地政局

# 市長 盧秀燕

本案依分層負責規定授權主管科長決行

## 內政部 函

地址：100218臺北市中正區徐州路5號  
聯絡人：李芳怡  
聯絡電話：02-23565263  
電子信箱：moi2346@moi.gov.tw

受文者：臺中市政府

發文日期：中華民國114年5月1日  
發文字號：台內地字第11402626401號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如文 (301000000A114026264001-1.ods、301000000A114026264001-2.ods)

主旨：檢送114年第1季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供  
參，請查照。

說明：

- 一、經彙整各直轄市、縣（市）政府在「不動產服務業管理作業系統」填載之「114年第1季房地產消費糾紛原因統計表」結果，114年第1季房地產消費糾紛案件計有515件，按消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1. 建商335件；2. 仲介業176件；3. 代銷業2件；4. 其他2件（詳附件1）。又房地產消費糾紛原因（不含其他共38類）之前5名及其糾紛來源情形依序為：1. 「交屋遲延」74件（仲介業2件、建商72件）；2. 「房屋漏水問題」67件（仲介業45件、建商22件）；3. 「施工瑕疵」37件（仲介業1件、建商36件）；4. 「終止委售或買賣契約」29件（仲介業22件、建商7件）；5. 「建材設備不符」26件（建商26件）（詳附件2）。
- 二、為解決房地產消費糾紛，請貴府視實際情形邀請轄內不動產仲介業、代銷業經紀商業同業公會、不動產建築開發商業同業公會協助依相關規定處理，以保障不動產交易安

不動產交易科 收文:114/05/01



1140122405

有附件

全，建立不動產交易秩序。

三、又為提升企業服務品質，促進消費安全，保障消費者權益並減少消費糾紛，請貴府加強宣導不動產經紀業者重視消費者意見，並強化消費者相關保護措施，以維護經紀業者品牌形象。

正本：各直轄市、縣(市)政府

副本：行政院消費者保護處、中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產建築開發商業同業公會全國聯合會、本部國土管理署、土地重劃工程處(均含附件)

電 2015/05/08 文  
交 換 章

114年第1季房地產消費糾紛來源統計表

114.04

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	33	0	0	40	0	73	
臺北市	26	0	1	23	0	50	
桃園市	26	1	0	113	0	140	
臺中市	18	0	0	43	2	63	
臺南市	9	0	1	24	0	34	
高雄市	26	0	0	40	0	66	
宜蘭縣	6	0	0	0	0	6	
新竹縣	1	0	0	3	0	4	
苗栗縣	0	0	0	12	0	12	
彰化縣	1	0	0	4	0	5	
南投縣	1	0	0	3	0	4	
雲林縣	1	0	0	2	0	3	
嘉義縣	0	0	0	1	0	1	
屏東縣	7	0	0	13	0	20	
臺東縣	0	0	0	3	0	3	
花蓮縣	4	0	0	2	0	6	
澎湖縣	0	0	0	5	0	5	
基隆市	3	0	0	4	0	7	
新竹市	9	0	0	0	0	9	
嘉義市	4	0	0	0	0	4	
金門縣	0	0	0	0	0	0	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	175	1	2	335	2	515	
	176						



