

正本

發文方式：紙本郵寄

檔 號：

保存年限：

臺中市不動產建築開發公會	
收	115.03.11 (日期)
文	第 076 號

## 臺中市政府 函

地址：407610臺中市西屯區臺灣大道三段9  
9號

承辦人：約用人員 程雅倫

電話：22218558#63703

傳真：22212012

電子信箱：ellencheng68@taichung.gov.t  
w

407612

臺中市西屯區市政北七路186號20樓  
之1

受文者：臺中市不動產建築開發商業  
同業公會

發文日期：中華民國115年3月2日

發文字號：府授地易字第1150061863號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢送114年第4季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供參  
，請查照。

說明：

- 一、依據內政部115年2月25日台內地字第11502614481號函辦理。
- 二、旨揭房地產消費糾紛原因統計，請貴會轉知所屬會員知悉，並強化消費者相關保護措施，以維護不動產經紀業者及不動產開發業者品牌形象，提升服務品質。如欲查詢歷年房地產消費糾紛原因統計相關資料，請連結內政部不動產資訊平台首頁（網址：<http://pip.moi.gov.tw>）主題服務/法規與知識/糾紛案例及統計/糾紛統計項下查詢。

正本：臺中市不動產建築開發商業同業公會、臺中市大台中不動產建築開發商業同業公會、臺中市不動產仲介經紀商業同業公會、臺中市不動產代銷經紀商業同業公會、臺中市租賃住宅服務商業同業公會

副本：臺中市政府地政局

市長 盧秀燕

## 內政部 函

地址：100218臺北市中正區徐州路5號  
聯絡人：李芳怡  
聯絡電話：02-23565263  
電子信箱：moi2346@moi.gov.tw

受文者：臺中市政府

發文日期：中華民國115年2月25日  
發文字號：台內地字第11502614481號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：（ ）  
附件：如文（301000000A115026144801-1. ods、301000000A115026144801-2. ods、  
301000000A115026144801-3. pdf）

主旨：檢送114年第4季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供  
參，請查照。

說明：

- 一、經彙整各直轄市、縣（市）政府於「不動產服務業管理作業系統」填報114年第4季房地產消費糾紛案件原因統計資料，計有638件。按消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1. 建商467件；2. 仲介業168件；3. 代銷業1件；4. 其他2件（詳附件1）。又房地產消費糾紛原因（不含其他共38類）之前5名及其糾紛來源情形依序為：1. 「施工瑕疵」132件（仲介業1件、建商131件）；2. 「交屋遲延」61件（建商61件）；3. 「房屋漏水問題」43件（仲介業34件、建商9件）；4. 「隱瞞重要資訊」40件（仲介業24件、建商14件、其他2件）；5. 「建商倒閉」32件（建商32件）（詳附件2）。

- 三、為解決房地產消費糾紛，請貴府視實際情形邀請轄內不動產仲介、不動產代銷經紀商業同業公會、不動產建築開發

不動產交易科 收文:115/02/25



1150061863

有附件

商業同業公會協助依相關規定處理，以保障不動產交易安全，建立不動產交易秩序。

三、又為提升企業服務品質，促進消費安全，保障消費者權益並減少消費糾紛，請貴府加強宣導不動產經紀業者重視消費者意見，並強化消費者相關保護措施，以維護經紀業者品牌形象。

正本：各直轄市、縣(市)政府

副本：行政院消費者保護處、中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產建築開發商業同業公會全國聯合會、本部國土管理署、土地重劃工程處(均含附件)

電 2036/02/25 文  
交 11:04:47 換 章

114年第4季房地產消費糾紛來源統計表

115.02

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	33	0	0	55	0	88	
臺北市	26	0	1	20	0	47	
桃園市	26	0	0	23	0	49	
臺中市	15	0	0	106	0	121	
臺南市	15	0	0	123	1	139	
高雄市	20	0	0	45	0	65	
宜蘭縣	2	0	0	0	0	2	
新竹縣	0	0	0	12	0	12	
苗栗縣	1	0	0	12	0	13	
彰化縣	1	0	0	5	0	6	
南投縣	0	0	0	1	0	1	
雲林縣	0	0	0	14	0	14	
嘉義縣	0	0	0	2	0	2	
屏東縣	11	0	0	3	0	14	
臺東縣	1	0	0	0	0	1	
花蓮縣	1	0	0	2	1	4	
澎湖縣	1	0	0	1	0	2	
基隆市	7	0	0	43	0	50	
新竹市	2	0	0	0	0	2	
嘉義市	5	0	0	0	0	5	
金門縣	1	0	0	0	0	1	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	168	0	1	467	2	638	
	168						