

正本

發文方式：紙本郵寄

檔 號：

保存年限：

|              |               |
|--------------|---------------|
| 臺中市不動產建築開發公會 |               |
| 收            | 115.06.04(日期) |
| 文            | 第 163 號       |

## 臺中市政府 函

地址：403602臺中市西區三民路1段158號7樓

承辦人：約用人員 程雅倫

電話：22218558#63703

傳真：22212012

電子信箱：ellencheng68@taichung.gov.tw

407612

臺中市西屯區市政北七路186號20樓之1

受文者：臺中市不動產建築開發商業  
同業公會

發文日期：中華民國115年5月29日

發文字號：府授地易字第1150175402號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢送115年第1季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供參，請查照。

說明：

- 一、依據內政部115年5月27日台內地字第11502624841號函辦理。
- 二、旨揭房地產消費糾紛原因統計，請貴會轉知所屬會員知悉，並強化消費者相關保護措施，以維護不動產經紀業者及不動產開發業者品牌形象，提升服務品質。如欲查詢歷年房地產消費糾紛原因統計相關資料，請連結內政部不動產資訊平台首頁（網址：<http://pip.moi.gov.tw>）主題服務/法規與知識/糾紛案例及統計/糾紛統計項下查詢。

正本：臺中市不動產建築開發商業同業公會、臺中市大台中不動產建築開發商業同業公會、臺中市不動產仲介經紀商業同業公會、臺中市不動產代銷經紀商業同業公會、臺中市租賃住宅服務商業同業公會

副本：臺中市政府地政局

市長 盧秀燕

## 內政部 函

地址：100218臺北市中正區徐州路5號

聯絡人：李芳怡

聯絡電話：02-23565263

電子信箱：moi2346@moi.gov.tw

受文者：臺中市政府

發文日期：中華民國115年5月27日

發文字號：台內地字第11502624841號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：（ ）

附件：如文 (301000000A115026248401-1. ods、301000000A115026248401-2. pdf、  
301000000A115026248401-3. ods、301000000A115026248401-4. pdf)

主旨：檢送115年第1季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供  
參，請查照。

說明：

- 一、經彙整各直轄市、縣（市）政府於「不動產服務業管理作業系統」填報115年第1季房地產消費糾紛案件原因統計資料，計有617件。按消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1. 建商440件；2. 仲介業166件；3. 代銷業5件；4. 其他6件（詳附件2）。又房地產消費糾紛原因（不含其他共38類）之前5名及其糾紛來源情形依序為：1. 「施工瑕疵」122件（仲介業1件、建商121件）；2. 「交屋遲延」61件（建商61件）；3. 「終止委售或買賣契約」45件（仲介業32件、建商13件）；4. 「隱瞞重要資訊」43件（仲介業28件、建商14件、其他1件）；5. 「房屋漏水問題」40件（仲介業33件、建商7件）（詳附件2）。
- 二、為解決房地產消費糾紛，請貴府視實際情形邀請轄內不動產仲介、不動產代銷經紀商業同業公會、不動產建築開發

不動產交易科 收文:115/05/27



1150175402

有附件

商業同業公會協助依相關規定處理，以保障不動產交易安全，建立不動產交易秩序。

三、又為提升企業服務品質，促進消費安全，保障消費者權益並減少消費糾紛，請貴府加強宣導不動產經紀業者重視消費者意見，並強化消費者相關保護措施，以維護經紀業者品牌形象。

正本：各直轄市、縣(市)政府

副本：行政院消費者保護處、中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產建築開發商業同業公會全國聯合會、本部國土管理署、土地重劃工程處(均含附件)

電 2026/09/27 文  
交 換 章



115年第1季房地產消費糾紛來源統計表

115.05

| 縣市別 | 仲介業  |      | 代銷業 | 建商  | 其他 | 合計  | 備註 |
|-----|------|------|-----|-----|----|-----|----|
|     | 合法仲介 | 非法仲介 |     |     |    |     |    |
| 新北市 | 45   | 0    | 0   | 73  | 0  | 118 |    |
| 臺北市 | 26   | 0    | 0   | 32  | 1  | 59  |    |
| 桃園市 | 13   | 0    | 5   | 59  | 0  | 77  |    |
| 臺中市 | 15   | 0    | 0   | 82  | 0  | 97  |    |
| 臺南市 | 7    | 0    | 0   | 103 | 2  | 112 |    |
| 高雄市 | 22   | 0    | 0   | 51  | 0  | 73  |    |
| 宜蘭縣 | 3    | 0    | 0   | 0   | 0  | 3   |    |
| 新竹縣 | 3    | 0    | 0   | 4   | 0  | 7   |    |
| 苗栗縣 | 5    | 0    | 0   | 0   | 0  | 5   |    |
| 彰化縣 | 7    | 0    | 0   | 8   | 0  | 15  |    |
| 南投縣 | 2    | 0    | 0   | 5   | 1  | 8   |    |
| 雲林縣 | 1    | 0    | 0   | 6   | 0  | 7   |    |
| 嘉義縣 | 0    | 0    | 0   | 3   | 0  | 3   |    |
| 屏東縣 | 6    | 0    | 0   | 3   | 2  | 11  |    |
| 臺東縣 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0  | 0   |    |
| 花蓮縣 | 3    | 0    | 0   | 2   | 0  | 5   |    |
| 澎湖縣 | 0    | 0    | 0   | 1   | 0  | 1   |    |
| 基隆市 | 2    | 0    | 0   | 4   | 0  | 6   |    |
| 新竹市 | 3    | 0    | 0   | 0   | 0  | 3   |    |
| 嘉義市 | 3    | 0    | 0   | 3   | 0  | 6   |    |
| 金門縣 | 0    | 0    | 0   | 1   | 0  | 1   |    |
| 連江縣 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0  | 0   |    |
| 合計  | 166  | 0    | 5   | 440 | 6  | 617 |    |
|     | 166  |      |     |     |    |     |    |









